

HUIS- & VEILIGHEIDSREGELS



thialf

MEENTE HEERENVEEN

HEERENVEEN

Fryslân
Fryslân

DE GOUDEN REGELS VAN THIALF

Bij Thialf vinden we jouw veiligheid en die van anderen erg belangrijk. We voelen ons verantwoordelijk voor onze bezoekers, medewerkers en buurtbewoners. Het is onze prioriteit om de schaatsport voor iedereen veilig en toegankelijk te houden.

Daarom voldoen we aan alle wettelijke eisen. Schaatsplezier voor iedereen!

Door Thialf te betreden, ga je akkoord met de volgende huis- en veiligheidsregels:

Aansprakelijkheid

Het betreden van het terrein en het gebruik van de faciliteiten binnen Thialf is op eigen risico. Thialf BV is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat is ontstaan door het betreden van Thialf.


Algemeen

- Toegang tot de ijsbaan en/of evenementen is alleen mogelijk met een geldig toegangsbewijs.
- Eigen consumpties zijn tijdens evenementen niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan, behalve assistentiehonden.
- Afval moet in de daarvoor bestemde afvalbakken worden gegooid.
- Roken is binnen verboden; hiervoor zijn op het buitenterrein aangewezen plekken.
- Alcohol is alleen toegestaan in de horecagelegenheden.
- Wapens, drugs en soortgelijke zaken zijn verboden. Overtreding kan leiden tot directe verwijdering en ontzegging van de toegang.
- Bij evenementen of andere activiteiten kunnen extra of andere regels gelden, die zijn leidend.
- Instructies van personeel of vrijwilligers moeten altijd worden opgevolgd.

Veiligheid

- Een ongeval meld je bij de EHBO, beveiliging en/of het personeel van Thialf.
- In ruimtes buiten de ijsbaan, zoals toiletten en kleedkamers is het verplicht schaatsbeschermers te dragen over de schaatsen.
- Thialf is niet verantwoordelijk voor verlies van persoonlijke items.
- Ongewenste intimiteiten, racisme, discriminatie en ander ongewenst gedrag zijn verboden.
- Diefstal of het opzettelijk beschadigen van eigendommen van Thialf of bezoekers is verboden en kan leiden tot aangifte bij de politie.
- Identificatie is verplicht als medewerkers of vrijwilligers daarom vragen.
- Bezoekers kunnen worden gefouilleerd voor hun eigen veiligheid en die van anderen.
- Voor de veiligheid gebruikt Thialf een camerasysteem.

Ijsbanen

- Het ijs mag alleen worden betreden met schaatsen waarvan de ijzers in goede staat zijn. Schoeisel is niet toegestaan.
 - Het dragen van een helm en (snijvaste) handschoenen is verplicht op het ijs.
 - Kinderen onder de 12 jaar mogen alleen onder toezicht van een volwassene de ijsbaan betreden.
 - Lopen op schaatsen mag alleen op de rubberen matten langs het ijs.
 - Tijdens een dweilpauzes is het verboden het ijs te betreden.
 - Het middenterrein kan worden bereikt via de tunnel. Oversteken via het ijs is verboden.
 - Op het ijs houd je rekening met andere gebruikers op de baan.
 - Het gebruik van ijshockeysticks en pucks in Hal 1 (400 meter-, shorttrack-, 333 meter- en 30x30 meterbaan) is verboden en alleen toegestaan tijdens ijshockeytrainingen en wedstrijden in Hal 2 (ijshockeyhal).
- 

- Het meenemen van eigen speelgoed, zoals sleetjes, is niet toegestaan. Tijdens publieksuren zijn er gratis schaatshulpjes beschikbaar.
- Bidons, schaatsbeschermers, kleding en ander materiaal mogen niet op het ijs worden geplaatst.
- Het is verboden om op de veiligheidskussens (boarding) te zitten, liggen of leunen.
- Gebruik van mobiele telefoons of andere opnameapparatuur in de hand tijdens het schaatsen is niet toegestaan.
- Het is verboden om onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen de ijsbaan te betreden.

400-meter baan (gespecificeerd)

- De juiste schaatsrichting is tegen de klok in. Het is verboden om tegen de richting in te rijden.
- Snelle(re) schaatsers rijden aan de binnenkant (links) van de baan. Langzame(re) schaatsers rijden aan de buitenkant (rechts).
- Schaatshulpjes of ander (hulp)materiaal zijn niet toegestaan op de 400-meterbaan.
- Kunstrijden, schoonrijden of het vormen van 'kettingen' is verboden op de 400-meterbaan.

Abonnementen & rittenkaarten

- Abonnementen en rittenkaarten zijn geldig voor één schaatsseizoen en zijn altijd persoonlijk.
- Bij het afsluiten van een abonnement of rittenkaart moet een toegangspas worden aangeschaft. De kosten hiervoor zijn eenmalig € 7,50.
- Abonnementen en rittenkaarten kunnen alleen door de eigenaar gebruikt worden. Misbruik leidt tot inname van het toegangsbewijs.
- Verlies of diefstal van de toegangspas moet gemeld worden bij de receptie van Thialf. Het aanschaffen van een nieuwe toegangspas kost € 7,50.
- Een toegangspas kan na een seizoen opnieuw gebruikt worden voor een nieuw abonnement of rittenkaart.

(Commerciële) activiteiten

- Commerciële of publicitaire activiteiten, zoals het maken van opnames of reclame, zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Thialf. Merkrecht is van toepassing.
- Het geven van schaatslessen, instructies of daaraan gerelateerde activiteiten zonder overeenkomst met Thialf is ten alle tijden verboden.
- Schaatslessen mogen alleen gevolgd worden bij een vereniging die is gecontracteerd door Thialf.
- Clubs en verenigingen mogen alleen instructie/les geven aan hun leden tijdens verenigingsuren of uren waarop het lidmaatschap actief is.

Beeld- en geluidsopnames

Op het terrein van Thialf kunnen beeld- en geluidsopnames worden gemaakt. Door Thialf te betreden, geef je toestemming dat deze opnames gebruikt mogen worden. Je kunt geen rechten ontlennen aan de medewerking van deze opnames, noch aan de publicatie ervan. Het materiaal kan gebruikt worden voor informatieve en/of commerciële doeleinden.

Sancties bij overtreding van de huisregels

Het personeel van Thialf en personen die door Thialf zijn ingehuurd zoals vrijwilligers, horecapersoneel en/of beveiligingsmedewerkers, hebben altijd het recht om iedereen die zich niet aan de regels houdt, de toegang te weigeren of van de ijsbaan te verwijderen. Het niet naleven van de huisregels kan leiden tot een verbod om Thialf te betreden. Dit verbod wordt ook schriftelijk aan de politie doorgegeven.

Als een minderjarige de huisregels niet naleeft, worden de ouders of begeleiders hierover geïnformeerd en aangesproken. Ouders of begeleiders zijn verplicht om ervoor te zorgen dat minderjarigen zich aan de huisregels houden. Bij overtreding van de huisregels en/of ongewenst gedrag kan Thialf de toegang tot haar gebouwen en parkeerterreinen weigeren.

Dit verbod wordt ook schriftelijk aan de politie doorgegeven.